

Fotoverfahren - Leitfaden zur Erstellung von Fotos beschädigter Sendungen

Fotoerstellung und Übertragung

Bitte unbedingt folgendes bei der Fotoerstellung beachten:

- Originalzustand des Paketes wieder herstellen
- Für ausreichend Beleuchtung im Raum sorgen
- Nach Möglichkeit automatisches Scharf stellen in der Kamera einstellen
- Um auf Bildern etwas zu zeigen bitte mit Stift, Messer oder ähnlichem arbeiten Ausreichend Abstand zum Paket einhalten
- Das Label frontal fotografieren, alle anderen Einstellungen schräg von oben Kamera ruhig halten
- Auslöser nur betätigen, wenn Bild wirklich scharf ist
- Fotos im jpg-Format erstellen, Größe: ca. 200 KB

➔ Bitte bedenken Sie, dass die Fotos angesehen werden, ohne dass dazu die Sendung vorhanden ist.

Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de

Ein Bild des Versand-Labels

Es müssen folgende Daten erkennbar sein:

- Sendungsnummer
- Absender
- Empfänger



Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de

Zwei Bilder der Außenverpackung

- Karton auf geraden Untergrund stellen oder legen
- Paket schräg stellen (3 D Ansicht), um die komplette Verpackung erfassen zu können
- Schäden am Außenkarton sollten auf Fotos sichtbar sein



Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de

Zwei Bilder der Innenverpackung

- Es gilt das Zwiebelprinzip:
Innenverpackung von oben nach unten fotografieren



Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de

Drei Bilder der Schäden am Inhalt

- Schäden sollten auf Fotos deutlich zu erkennen sein
- Immer ein Hilfsmittel als Zeigestock benutzen



Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de

Beispiele wie Bilder NICHT aussehen sollten:



zu nah aufgenommen



zu dunkel



verwackelt



kein Schaden zu erkennen

Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de

Datenübermittlung

Fügen Sie die acht Fotos in der Größe von ca. 200 KB im **jpg-Format** Ihrer Email an:

pralinen@wohlers-versandhandel.de

samt Kurzbeschreibung zu.

Bitte beachten Sie:

➔ Die Verpackung ist samt Inhalt bis zum Abschluss des Falls aufzubewahren und auf Wunsch bereitzustellen, damit wir ggf. die Verpackung bei DHL einreichen können.

Marita Wohlers Versand

seit 1998

www.wohlers-versandhandel.de